**Lista de Características**

Prioridade X Esforço X Risco X Baseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | (P) | (E) | (R) | (B) |
| 1 | Formas de pagamento | C | A | A | 1 |
| 2 | Entrega do produto | C | A | A | 1 |
| 3 | Cadastro do cliente | C | A | A | 1 |
| 4 | Contatos da Loja | I | M | M | 2 |
| 5 | Feedback | U | B | B | 3 |
| 6 | Divulgação | C | A | A | 1 |
| 7 | Acessibilidade | I | M | M | 2 |
| 8 | Disponibilização de promoções | U | B | B | 3 |
| 9 | Design do sistema | I | M | M | 2 |
| 10 | Custo baixo | I | B | B | 3 |
| 11 | Barra de pesquisa | I | M | A | 1 |
| 12 | Filtros | C | M | B | 1 |
| 13 | História da Loja | U | B | B | 3 |
| 14 | Localidade das lojas físicas | C | A | M | 1 |
| 15 | Calculo do frete | C | B | M | 2 |
| 16 | Carrinho virtual | C | M | M | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | Categorias de produtos | C | M | A | 1 |
| 18 | Chat de ajuda | C | M | M | 2 |
| 19 | Perguntas frequentes | I | M | M | 2 |
| 20 | Lista de desejo | U | B | B | 3 |
| 21 | Mensagem de bem-vindo ao cliente | U | B | B | 3 |
| 22 | Prazo de entrega | I | M | M | 2 |
| 23 | Política de privacidade | U | B | B | 3 |
| 24 | Registro de atividades | U | B | B | 3 |
| 25 | Política de frete | I | M | M | 2 |
| 26 | Segunda via de boleto | C | A | A | 1 |
| 27 | Marcas de produto | U | B | B | 3 |
| 28 | Redes sociais | U | B | B | 3 |
| 29 | Garantia do produto | I | M | M | 2 |
| 30 | Trocas e devoluções | I | M | M | 2 |